

SPLOŠNI POGOJI PODJETJA NGEN D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE IN SAMOOSKRBO GOSPODINJSKIH ODJEMALCEV Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

1. Uvodne določbe

- 1.1. Splošni pogoji družbe NGEN, energetske rešitve d.o.o., Moste 101, Žirovnica (v nadaljevanju: Dobavitelj) za dobavo električne energije in samooskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo pogoje za samooskrbo gospodinjskih odjemalcev na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo (v nadaljevanju: Pogodba) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. S sklenitvijo Pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo sprejema v celoti. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.
- 1.2. Dne 1.5.2019 se je začela uporabljati Uredba o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/2019; v nadaljevanju Uredba), ki določa ukrep spodbujanja rabe električne energije, pridobljene iz obnovljivih virov energije z napravo za samooskrbo, pogoje za samooskrbo in način obračuna električne energije ter dajatev za odjemalca s samooskrbo. Pri samooskrbi z električno energijo po Pogodbi med NGEN d.o.o. (v nadaljevanju: dobavitelj) in odjemalcem s samooskrbo se uporabljajo določbe Uredbe ali kateregakoli kasnejšega pravnega akta, ki bi urejal isto področje, če določeno področje ni urejeno v teh SP.
- 1.3. Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo oziroma potreb po električni energiji med seboj povezanih končnih odjemalcev z napravo za samooskrbo.
- 1.4. Odjemalec s samooskrbo je gospodinjski odjemalec, ki je imetnik soglasja za priključitev na merilnem mestu, ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije prek merilnega mesta (v nadaljevanju: odjemalec).
- 1.5. Gospodinjski odjemalec je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.
- 1.6. Predmetni SP so sestavljeni skladno z veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi akti, ki veljajo na območju Republike Slovenije.
- 1.7. SP so objavljeni na spletni strani www.ngen.si in so na voljo tudi na sedežu NGEN d.o.o..

2. Uporaba terminologije

- 2.1. Vsi izrazi, ki so definirani v 2. členu Uredbe, imajo v teh SP enak pomen, kot tudi vsi izrazi, ki se uporabljajo v določbah Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 17/14 – 60/19, v nadaljevanju EZ-1).
- 2.2. Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto". To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.
- 2.3. Odjemalec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru dobavitelj posluje z odjemalcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor odjemalca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko dobavitelj odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če odjemalec tega soglasja nima, mora dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.

3. Predmet Pogodbe

- 3.1. Predmet Pogodbe je:
 - a) prodaja neto izmerjene električne energije za obračunsko obdobje, ki jo dobavitelj dobavi odjemalcu, v primeru, da je naprava za samooskrbo v obračunskem obdobju proizvedla manj oddane električne energije, kot je bilo dobavljene električne energije v istem obračunskem obdobju;
 - b) prodaja neto izmerjene oddane električne energije za obračunsko obdobje, ki jo odjemalec odda dobavitelju po ceni v skladu z določbami te Pogodbe, v primeru, da je naprava za samooskrbo v obračunskem obdobju proizvedla višek oddane električne energije;
 - c) v vsakem obračunskem obdobju se na podlagi podatkov distribucijskega operaterja opravi obračun električne energije in določi količino električne energije (v kWh), ki pomeni razliko med prevzeto in oddano električno energijo ob koncu obračunskega obdobja. Če je dobavljene električne energije več kot oddane, mora odjemalec plačati po a) točki tega odstavka. Če je oddane električne energije več kot dobavljene, mora dobavitelj plačati po b) točki tega odstavka.

4. Količine in cene

- 4.1. Za količino električne energije, prevzeto in oddano preko merilnega mesta odjemalca, na katerega je priključena naprava za samooskrbo, se uporablja enotarifno merjenje električne energije.
- 4.2. Odjemalec bo v obračunskem obdobju dobavil, dobavitelj pa prevzel količino električne energije, ki predstavlja razliko med količino oddane električne energije naprave za samooskrbo (oddaja električne energije preko merilnega mesta odjemalca v omrežje) in porabljene električne energije na merilnem mestu odjemalca (prevzem električne energije iz omrežja preko merilnega mesta odjemalca) po ceni, ki je določena v skladu z določbami teh SP (v nadaljevanju: oddana električna energija).
- 4.3. Cena za oddano električno energijo je določena v Ceniku električne energije za samooskrbo na dobaviteljevi spletni strani www.ngen.si.
- 4.4. Dobavitelj bo v obračunskem obdobju iz 5. člena Pogodbe dobavil, odjemalec pa prevzel količino električne energije, ki predstavlja razliko med količino porabljene električne energije naprave za samooskrbo in oddane električne energije na merilnem mestu odjemalca po cenah, kot so določene s cenikom dobavitelja (v nadaljevanju: prevzeta električna energija).
- 4.5. Cena za prevzeto električno energijo je določena v vsakokratnem ceniku električne energije pri samooskrbi dobavitelja, ki je dostopen na dobaviteljevi spletni strani www.ngen.si.
- 4.6. Cene električne energije v ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevka za energetska učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz cenika. Dobavitelj o njihovi spremembi obvesti odjemalca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani dobavitelja.
- 4.7. Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in določene za enotno tarifo (ET).
- 4.8. V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima dobavitelj pravico spremeniti cene električne energije.
 - 4.8.1. V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, dobavitelj o tej spremembi obvesti odjemalca najmanj 1 (en) mesec pred njihovo uveljavitvijo, in sicer: (1) z objavo na svoji spletni strani ter (2) s pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se odjemalec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Dobavitelj odjemalcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

- 4.8.2. V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, dobavitelj o tej spremembi obvesti odjemalca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi.
- 4.9. Če se cene električne energije spremenijo in sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater (v nadaljevanju: DO) ne bo odčitaval števca. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani dobavitelja. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.
- 4.10. Dobavitelj bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletnih straneh dobavitelja. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.) je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti celoten strošek teh storitev.

5. Registracija samooskrbe in podatki o obračunu

- 5.1. Dobavitelj distribucijskemu operaterju posreduje Pogodbo, distribucijski operater pa registrira samooskrbo na podlagi pogodbe o samooskrbi, pri čemer se za registracijo samooskrbe uporabljajo roki, predpisani za zamenjavo dobavitelja.
- 5.2. Distribucijski operater o registraciji samooskrbe obvesti dobavitelja na merilnem mestu nemudoma po registraciji.
- 5.3. Pri obračunu električne energije ter omrežnine, prispevkov in drugih dajatev, ki se obračunavajo na količino električne energije, se upošteva količina električne energije (v kWh), ki pomeni razliko med prevzeto in oddano električno energijo (v kWh) ob koncu obračunskega obdobja. Obračunsko obdobje se za posamezno merilno mesto lahko zaključi tudi v primeru sprememb na merilnem mestu, zaradi katerih je to neizogibno potrebno (npr. sprememba lastnika oziroma plačnika, odklop iz omrežja, sprememba ključa delitve proizvodnje za to merilno mesto).
- 5.4. Dobavitelj bo začel z izvrševanjem dolžnosti po pogodbi o samooskrbi, kjer so nujno potrebni obračunski podatki, oz. odjemalcu ali odjemalcem posredoval obračunske podatke, ki so potrebni za izvrševanje njihovih pravic po pogodbi, pod pogojem, da s strani distribucijskega operaterja prejme obračunske podatke v skladu z določbami Uredbe. V nasprotnem primeru bo dobavitelj začel z izvrševanjem oz. posredoval podatke po tem, ko jih prejme s strani distribucijskega operaterja.

6. Način obračuna in fakturiranje

- 6.1. Dobavitelj bo v skladu z določbami Pogodbe zaračunal odjemalcu dobavljeno električno energijo, če je prevzeta električna energija v obračunskem obdobju višja od oddane električne energije.
- 6.2. Odjemalec bo v skladu z določbami Pogodbe zaračunal dobavitelju oddano električno energijo, če je oddana električna energija v obračunskem obdobju višja od prevzete električne energije.
- 6.3. Dobavitelj bo za dobavljeno električno energijo izstavljal odjemalcu mesečne račune v obliki Pavšala ter enkrat letno Poračun, in sicer po preteku obračunskega obdobja, ki ga predstavlja:
 - a) koledarsko leto oziroma
 - b) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta oziroma
 - c) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino dobavitelja že z začetkom koledarskega leta vendar izključen iz bilančne skupine dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v tekočem koledarskem letu oziroma
 - d) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta in izključen iz bilančne skupine dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v istem koledarskem letu.
- 6.4. Pogodbeni stranki bosta povprečno dnevno porabo (PDP) in Pavšal iz točke 6.3. za prvo obračunsko obdobje po podpisu Pogodbe določili sporazumno.
- 6.5. Pogodbeni stranki lahko tudi za vsako naslednje obračunsko obdobje določita višino PDP in Pavšala, če o tem dosežeta soglasje in distribucijski operater po prejeti vlogi prilagodi povprečno porabo na zeleno višino.
- 6.6. Stranki ne moreta sami določiti PDP in Pavšala, če je rok za oddajo podatka o Pavšalu distribucijskemu operaterju za posamezno obračunsko obdobje že potekel. V takem primeru se za prvo in vsa sledeča obračunska obdobja Pavšal oblikuje na osnovi povprečne dnevne porabe (PDP) električne energije, ki se določi na podlagi podatkov distribucijskega operaterja.
- 6.7. Če pogodbeni stranki ničesar ne določita, se PDP in Pavšal prav tako določita na podlagi podatkov distribucijskega operaterja. Odjemalec se zavezuje dobavitelju posredovati vse informacije, potrebne za ugotovitev predvidene proizvodnje elektrike iz naprave odjemalca. Odjemalec s podpisom Pogodbe izrecno pooblašča dobavitelja, da s strani distribucijskega operaterja pridobi vse informacije o pretekli porabi odjemalca, potrebne za določitev Pavšala. Na osnovi te porabe se izdajajo mesečne fakture za Pavšal, kar vključuje električno energijo, omrežnino

in trošarino. Poleg tega odjemalec plačuje strošek obračunske moči in druge prispevke, določene s splošnimi akti. Na podlagi odčitka števca, ki se izvede po koncu obračunskega obdobja bo dobavitelj pripravil letni obračun – Poračun.

- 6.8. Datum izstavitve posameznega računa je 10. dan po zaključku meseca dobave oz. 10. dan po zaključku obračunskega obdobja.

7. Rok plačila

- 7.1. Rok plačila vseh finančnih obveznosti za gospodinjske odjemalce je 25. dan v mesecu za pretekli mesec.
- 7.2. Poračun bo dobavitelj izdal odjemalcu po koncu obračunskega obdobja na podlagi podatkov o prevzeti in oddani električni energiji v obračunskem obdobju, ki jih prejme s strani distribucijskega operaterja.
- 7.3. Če je v Poračunu oddana električna energija pri odjemalcu večja od prevzete električne energije, odjemalec omenjene presežke preda svojemu dobavitelju. Način določitve obveznosti, plačilo in rok plačila se določijo v pogodbi o individualni samooskrbi.
- 7.4. Če je v Poračunu prevzeta električna energija pri odjemalcu večja od oddane električne energije, dobavitelj Poračun za razliko med prevzeto in oddano električno energijo izda po prejemu podatkov s strani distribucijskega operaterja. Rok izdaje računa in rok plačila določa Pogodba.
- 7.5. Vse davke in dajatve bo dobavitelj zaračunal v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo.
- 7.6. V primeru zamude pri plačilu ima dobavitelj pravico zaračunati odjemalcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila računa. Odjemalec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu dobavitelj posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine odjemalec krije celotne stroške bančne transakcije.
- 7.7. V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo pisno po pošti najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.
- 7.8. V primeru zamude plačila odjemalca dobavitelj izda pisni opomin, v katerem je opredeljen skrajni rok za plačilo. V primeru, da odjemalec v postavljenem roku kršitve ne odpravi, lahko dobavitelj prekine Pogodbo brez odpovednega roka.

8. Obveznosti pogodbenih strank

- 8.1. Odjemalec jamči:

- a) da naprava za samooskrbo ni vključena v podporno shemo za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov energije na podlagi 372. člena Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 17/14, 81/15 in 43/19; EZ);

b) da s sklenitvijo Pogodbe na dobavitelja ne prenaša nobenih obveznosti, ki izhajajo iz odnosov s tretjimi osebami, primeroma z Agencijo za energijo, sistemskim operaterjem, v povezavi s Pogodbo;

c) da bo poravnal vse obveznosti upnikom (elektrooperaterju in dobavitelju oz. dobavitelju, kadar obveznost plačevanja omrežnine za merilno mesto odjemalca namesto ali poleg odjemalca (uporabnika sistema) in v dogovoru z njim prevzame dobavitelj tako, da odjemalcu (uporabniku sistema) izstavi enotni račun), ki izhajajo iz naslova plačila omrežnine, druge prispevke in dajatve, vse skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo;

d) da največja priključna moč naprave za samooskrbo ne presega 0,8 kratnika priključne moči odjema merilnega mesta, na notranjo napeljavo katerega je naprava za samooskrbo priključena;

e) da je naprava za samooskrbo priključena na notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo stavbe;

f) da ne bo tržil oz. prodajal električne energije proizvedene v napravi po tej pogodbi;

g) da naprava za samooskrbo zaradi zagotavljanja varnosti izpolnjuje določbe pravilnika, ki ureja tehnične zahteve za varno in pravilno delovanje naprave za samooskrbo;

h) da ne bo tržil oziroma prodajal električne energije, proizvedene na tej napravi.

8.2. Odjemalec bo od Dobavitelja kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Odjemalec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti, ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.

8.3. Dobavitelj jamči:

a) da bo izvajal izravnavo odstopanj med prevzeto in oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu, skladno s pravili s področja trgovanja z električno energijo.

8.4. Dobavitelj bo zagotavljal odjemalcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih dobavitelj ni odškodninsko odgovoren. Dobavitelj bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi odjemalcu nastala škoda iz razlogov na strani dobavitelja, dobavitelj odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.

8.5. Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za odjemalca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če Pogodba preneha pred potekom tega obdobja.

- 8.6. V primeru kršitev obveznosti s strani odjemalca ima dobavitelj pravico odstopiti od Pogodbe. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani odjemalca, dobavitelj pa lahko od odjemalca zahteva povračilo nastale škode skladno z veljavno zakonodajo.

9. Obvestila

- 9.1. Odjemalec je dolžan dobavitelju sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba imena, prebivališča, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev odjemalca med gospodinjske odjemalce in podobno), ter sprememba soglasja za priključitev, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora odjemalec dobavitelja o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 9.2. Dobavitelj bo pošto (račune, opomine in druge dokumente) pošiljal odjemalcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je na naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi odjemalca kot pogodbene stranke, ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Prodajalčevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način. V kolikor pa odjemalec v Pogodbi navede naslovnika in naslov, na katerega naj dobavitelj pošilja račune, bo dobavitelj na ta naslov pošiljal samo račune. Če odjemalec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni dobavitelju teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani odjemalcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani odjemalca. Odjemalec mora dobavitelju odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca. Odjemalec mora dobavitelju vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani dobavitelja.

10. Distribucijski operater

- 10.1. Pogoji za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), dobavitelj ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Odjemalec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.
- 10.2. V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) dobavitelj nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel dobavitelj stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo odjemalca.

Odjemalec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe DO omogočiti brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav – števecv.

11. Pooblastilo

11.1. Odjemalec s sklenitvijo Pogodbe pooblašča dobavitelja in mu daje soglasje,:

- a) da pridobi s strani distribucijskega operaterja podatke o porabi električne energije, podatke o merilnem mestu, lastništvu merilne naprave oziroma druge potrebne podatke za izvajanje Pogodbe;
- b) da lahko preko sistema Tesla Powerwall izvaja vzporedne meritve proizvodnje in porabe odjemalčeve električne energije v realnem času;
- c) da lahko opravi vse postopke v zvezi s prijavo odjemalca v dobaviteljevo bilančno skupino za merilno mesto, navedeno v Pogodbi, in da lahko izvede pri distribucijskemu operaterju vse potrebno za nemoteno izvajanje Pogodbe;
- d) da lahko skladno s 413. členom EZ-1 vloži zahtevek pred Agencijo za energijo v sporu z distribucijskim operaterjem.

12. Nemožnost izpolnitve

12.1. Kot nemožnost izpolnitve v tej določbi štejejo okoliščine višje sile, kar vključuje, vendar ni nujno omejeno na nepričakovane naravne dogodke, ki imajo značaj naravne nesreče (povodenj, potresi, požari, itd.) in drugi dogodki (vladni ukrepi, izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke), katerih vpliv na zmožnost izpolnjevanja pogodbenih obveznosti ni mogoče razumno predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti.

12.2. V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane bistveno otežena ali nemogoča zaradi okoliščin višje sile, obveznost preneha za čas in obseg, v katerih je njena izpolnitev bistveno otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine stranko v relevantnem delu v tem času oproščajo izpolnitve obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

12.3. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora dokazati obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora o tem nemudoma in zanesljivo obvestiti nasprotno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora stranka obvestiti nasprotno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve.

12.4. Če nasprotna stranka ni primerno in takoj obveščena, je stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo. Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, bo morala stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti.

12.5. Če so okoliščine, ki so povzročile nezmožnost izpolnitve takšne, da je nemogoče pričakovati izpolnitve obveznosti po pogodbi, imata pogodbeni stranki pravico pogodbo razvezati v 5 dneh od prejema pisnega obvestila o razvezi pogodbenega razmerja. Če je zaradi višje sile onemogočena izpolnitev obveznosti v korist ene izmed strank trideset zaporednih dni, je ta stranka upravičena odpovedati pogodbo.

13. Trajanje pogodbe

13.1. Pogodba je sklenjena za čas delovanja naprave za samooskrbo.

- 13.2. Odjemalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP ali zaradi menjave dobavitelja.
- 13.3. Dobavitelj lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.
- 13.4. Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednja načina:
- a.) Če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje dobavitelju, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa dobavitelja od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliče.
- b.) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa dobavitelja od Pogodbe s 15-dnevnim odpovednim rokom.
- 13.5. Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v Pogodbi in SP.
- 13.6. V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko dobavitelj ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je odjemalec dolžan povrniti dobavitelju vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani odjemalca je odjemalec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

14. Splošne določbe:

- 14.1. Dobavitelj bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in skladno s politiko varstva osebnih podatkov ter jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz dobavitelja in za druge namene. Dobavitelj bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih.

- 14.2. Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.
- 14.3. Pogodbeni stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Dobavitelj skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov dobavitelj priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590.
- 14.4. Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP, Pogodbe ter drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

15. Končne določbe

- 15.1. Ti SP veljajo od 1.11.2020 dalje do preklica ali spremembe.
- 15.2. Dobavitelj bo o vsaki spremembi SP obvestil odjemalca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (1) na svoji spletni strani ter (2) s pripisom na hrbtni strani računa ali z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

NGEN, d. o. o.

Žirovnica, 20.10.2020