

## **VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

### **1. UVOD**

Izjava o varstvu osebnih podatkov velja za obdelavo vseh osebnih podatkov v družbi NGEN, energetske rešitve d.o.o., Moste 26 B, Žirovnica (v nadaljevanju: družba) in vključuje podatke o kupcih, strankah in ostalih posameznikih, ki so izrazili željo po sodelovanju (v nadaljevanju: posameznik). Družba NGEN d.o.o., kot upravljavec posameznikom, na katere se nanašajo osebni podatki, zagotavlja ključne informacije glede obdelave osebnih podatkov in jih seznanja z njihovimi pravicami na tem področju.

Izjava o varstvu osebnih podatkov, skladno z Uredbo (EU) Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov), zajema zlasti naslednje informacije:

- kontaktne podatke družbe kot upravljavca osebnih podatkov,
- namene, za katere se osebni podatki obdelujejo in pravne podlage za njihovo obdelavo,
- uporabnike osebnih podatkov,
- informacije o prenosu podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije,
- obdobje hrambe posameznih vrst osebnih podatkov oziroma merila za določitev tega obdobja,
- pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

Ta izjava o varstvu osebnih podatkov velja od 1.10.2020 dalje in je objavljena na spletni strani [www.ngen.si](http://www.ngen.si). Vsebina te izjave se lahko kadar koli spremeni, zato je njena zadnja različica vedno dostopna na spletni strani.

### **2. UPRAVLJALEC**

Upravljalec osebnih podatkov je:

**NGEN, energetske rešitve d.o.o.**

**Naslov:** Moste 26 B, 4274 Žirovnica

**Telefon:** +386 (0)4 581 20 20

**E-pošta:** [info@ngen.si](mailto:info@ngen.si)

### **3. ZAGOTAVLJANJE TEHNIČNIH IN ORGANIZACIJSKIH UKREPOV ZA VARNO OBDELAVO PODATKOV**

Za zagotavljanje zaupnosti in varnosti osebnih podatkov smo sprejeli ustrezne ukrepe varovanja podatkov. To pomeni, da izvajamo organizacijske, fizične in tehnične ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spremembo, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom do osebnih podatkov.

### **4. NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV**

Vaše osebne podatke obdelujemo skladno z eno od šestih možnih pravnih podlag (privolitev, sklepanje ali izvajanje pogodbe, zakonske obveznosti, zaščita življenjskih interesov posameznika, naloge v javnem interesu, zakoniti interesi upravljalca ali tretjih oseb), v potrebnem obsegu ter v trajanju, ki je potrebno za izvedbo namena.

Družba za izvajanje svoje dejavnosti obdeluje osebne podatke posameznikov, ki poslujejo z družbo za naslednje namene:

- izvajanje pogodbenih odnosov, kar vključuje vodenje in izvajanje naročil in pogodbenih aktivnosti;
- trženje, kar vključuje upravljanje baze osebnih podatkov in pošiljanje ponudbe prek naslovljene direktne pošte, elektronske pošte, telefona ali osebno;
- marketinške aktivnosti, kar vključuje oglaševanje prek različnih komunikacijskih kanalov, kot so naslovljena direktna pošta, elektronska pošta, tekstovna sporočila prek mobilnih telefonov, telefonski klici, spletna stran, družbena omrežja in podobno;
- izvajanje raziskav zadovoljstva kupcev in drugih trženjskih raziskav z namenom neprestanega izboljševanja internih postopkov in ponudbe;
- izvajanje nagradnih iger, ki vključujejo žrebanja in objavo podatkov o izžrebancih;
- zbiranje in obdelava osebnih podatkov, pridobljenih na promocijskih dogodkih in strokovnih konferencah.

Povsod, kjer obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi posameznika, ima le-ta vedno možnost to privolitev spremeniti ali preklicati in za vnaprej glede njegovih osebnih podatkov odločiti drugače. V ta namen je posamezniku na razpolago poseben obrazec – Obrazec za preklic privolitve za obdelavo osebnih podatkov. V primeru preklica privolitve, to ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve posameznika izvajala do njegovega preklica.

Razen v redkih primerih upravičenih izjem (kazniva dejanja, prekrški, zahteve državnih organov in utemeljeni pravni zahtevki tretjih oseb) obdelava ne temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva družba ali tretja oseba.

### **5. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV**

Družba hrani podatke o posameznikih za obdobje, ki je potrebno za doseg določenega poslovnega namena in v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo.

Shranjene podatke bo družba zbrisala po preteku zakonskega ali pogodbenega roka za shranjevanje podatkov oziroma če teh podatkov ne bo več potrebovala. Obračunski podatki in z njimi povezani kontaktni podatki posameznika se lahko za namen izpolnjevanja

pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila storitve oziroma najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo. Če se podatki obdelujejo na podlagi privolitve posameznika, se ti podatki v potrebnem obsegu lahko obdelujejo, dokler je to potrebno za izpolnjevanja namena oziroma do preklica privolitve. Kadar zakon določa daljši rok oziroma določa, da se podatki hranijo trajno, družba osebne podatke hrani v skladu z določbami zakona.

## **6. PRAVICE POSAMEZNIKA**

Družba posamezniku omogoča naslednje pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov:

Pravica do preklica privolitve - Posameznik ima v vsakem trenutku pravico, da prekliče privolitve, ki jo je dal v zvezi z uporabo ali obdelavo osebnih podatkov.

Pravica do dostopa do podatkov - Posameznik ima pravico od družbe dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in dodatnih informacij v zvezi z obdelavo osebnih podatkov; v ta namen bo družba posamezniku na njegovo zahtevo posredovala kopijo njegovih osebnih podatkov, ki se obdelujejo.

Pravica do popravka - Posameznik ima pravico doseči, da družba brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Prav tako ima posameznik ob upoštevanju namenov obdelave pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

Pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«) - Posameznik ima pravico doseči, da družba brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, družba pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar velja eden od razlogov, določen v Splošni uredbi o varstvu podatkov.

Pravica do omejitve obdelave - Kadar družba odloča o zahtevi uveljavitve ene od pravic v skladu z določbo Splošne uredbe o varstvu pravic.

Pravica do prenosljivosti podatkov - Kadar obdelava temelji na privolitvi posameznika ali pogodbi in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi, ima posameznik pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim (ki jih je posredoval družbi), v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Te podatke lahko posreduje drugemu upravljavcu, pri čemer ga družba ne sme ovirati.

Pravica do ugovora - Posameznik lahko kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, če ta temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva družba ali tretja oseba. Družba preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Družba sprejema zahteve za uveljavitev pravic posameznika ali za pridobitev dodatnih informacij na elektronski naslov: [info@ngen.si](mailto:info@ngen.si) ali po pošti na naslov Moste 26 B, 4274 Žirovnica.

Na podlagi zahteve, predložene z elektronskimi sredstvi, se bodo informacije posamezniku zagotovile z elektronskimi sredstvi (kadar je to mogoče), razen če posameznik ne zahteva drugače.

Skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov družba posameznikom zagotavlja uresničevanje njihovih pravic brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejemu zahteve. Ta rok se ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev lahko podaljša za največ dva dodatna meseca, pri čemer bo o vsakem takem podaljšanju

družba posameznika obvestila v enem mesecu po prejemu zahteve skupaj z razlogi za zamudo.

## **7. PRAVICA DO VLOŽITVE PRITOŽBE**

Če posameznik meni, da družba krši njegove pravice ali predpise o varstvu osebnih podatkov, se lahko pritoži pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec RS (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)).

## **8. PRENOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJO DRŽAVO ALI MEDNARODNO ORGANIZACIJO**

Osebnih podatki o posameznikih se ne prenašajo v tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora) ali mednarodno organizacijo.

## **9. UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV**

Družba uporablja osebne podatke kot upravljalec in jih v določenih primerih posreduje pogodbenim obdelovalcem, ki so zavezani k strogemu varstvu vseh podatkov. Na podlagi veljavnih zakonov s področja energetike ter zaradi izvajanja pogodbenih obveznosti NGEN izmenjuje podatke s SODO (sistemski operater distribucijskega omrežja) ter drugimi pristojnimi državnimi organi (bodisi na podlagi zakonskih določb bodisi na njihovo upravičeno zahtevo). V primeru sodelovanja z zunanjimi izvajalci (v primeru gradnje, odprave okvar in podobno), NGEN za namene izvedbe storitve posreduje osebne podatke tudi izbranim zunanjim izvajalcem, ki so pogodbeno strogo zavezani k varstvu osebnih podatkov in katerih ravnanje z osebnimi podatki se redno nadzoruje.